



# BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

## Forældretilfredshedsundersøgelse 2019

Undersøgelse af forældrenes tilfredshed med  
skolerne i Hillerød Kommune  
Skolen ved Skoven

Antal besvarelser: 32

Svarprocent: 48,48%

Hillerød 2019



## Introduktion

Hillerød Kommune har i 2019 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i skoler (incl. specialklasser). Denne rapport viser tilfredsheden i den enkelte institution eller enhed i 2019 sammenlignet med tilfredsheden i 2017. Resultaterne sammenlignes desuden med det samlede resultat for Hillerød Kommune. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden i institutionen eller enheden er steget eller faldet i forhold til 2017, og om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det, hvilken institution eller enhed rapporten dækker og hvilket årstal undersøgelsen er gennemført. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for institutionen eller enheden.

Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af den enkelte institution eller enhed.

Indledningsvist vises udviklingen i den samlede tilfredshed. Herefter vises de fem spørgsmål, hvor der er de største positive ændringer i tilfredsheden og dernæst de fem spørgsmål med de største negative ændringer i tilfredsheden. Efterfølgende vises svarfordelingen og den gennemsnitlige tilfredshed på hvert af de enkelte spørgsmål. De enkelte spørgsmål sammenlignes desuden med tilfredsheden målt i 2017 samt kommunens samlede resultat i 2019.

På sidste side er der en læsevejledning med forklaringer til graferne.



## UDVIKLING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED



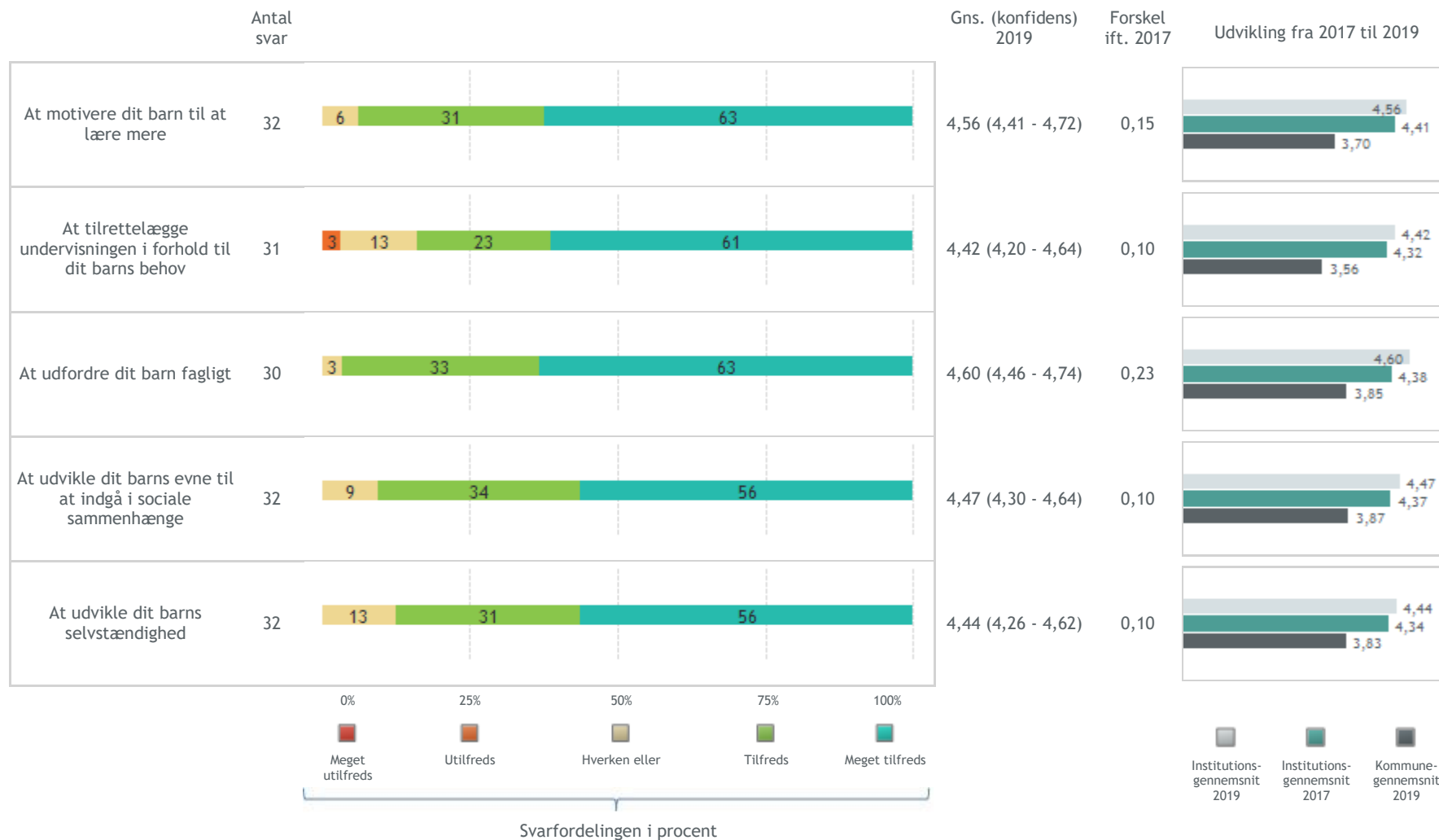
## STØRSTE ÆNDRINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse. Dernæst de fem spørgsmål, med den største negative ændring i forhold til sidste undersøgelse.

Største positive ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og v...	0,24
	Tilfredshed med undervisningen	At udfordre dit barn fagligt	0,23
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	0,20
	Tilfredshed med undervisningen	At skabe en varieret skoledag for dit barn	0,18
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre	0,16
Største negative ændringer	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	-0,34
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	-0,19
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)	-0,13
	Tilfredshed med undervisningen	At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	-0,07
	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	-0,06

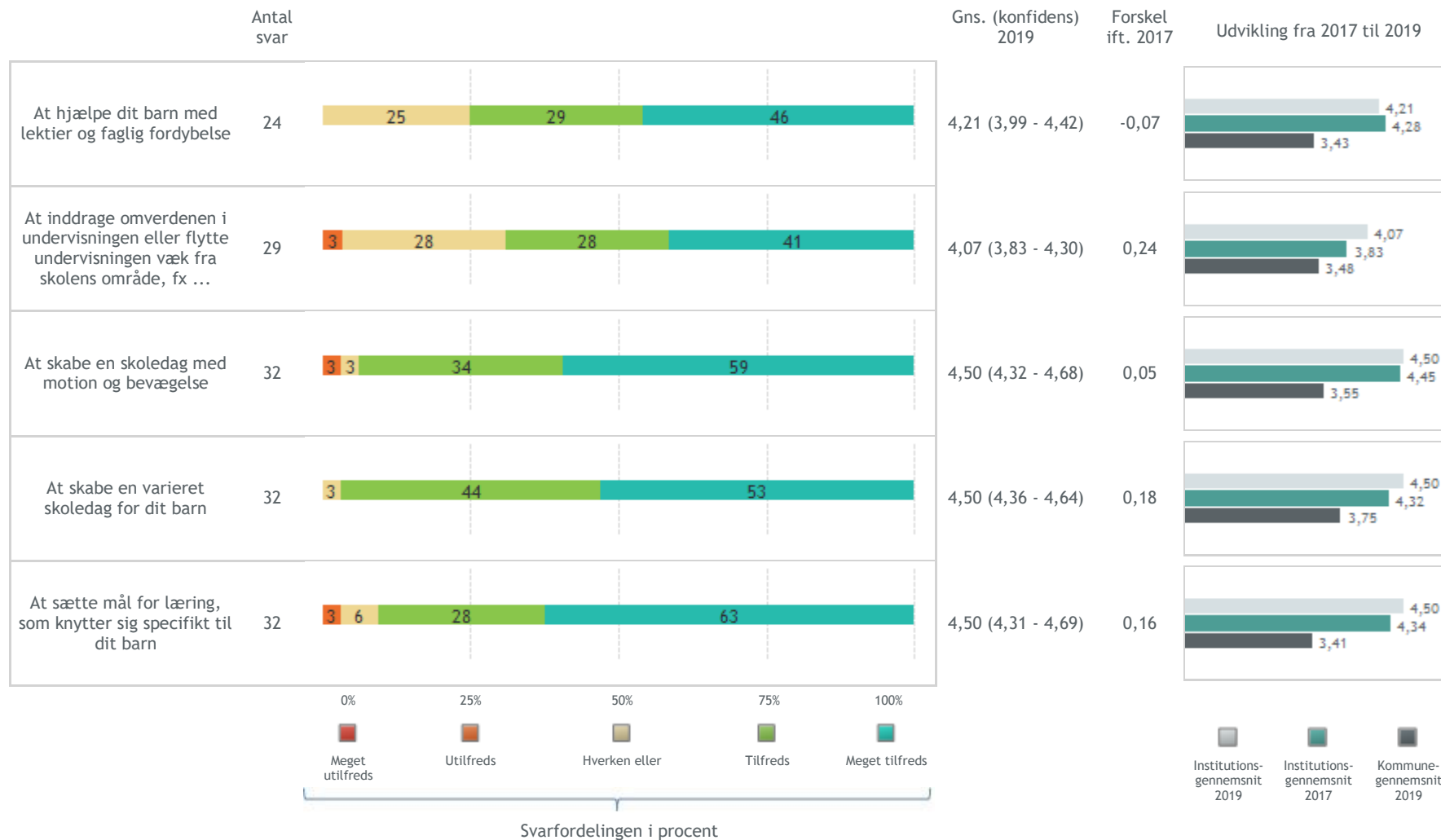
På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



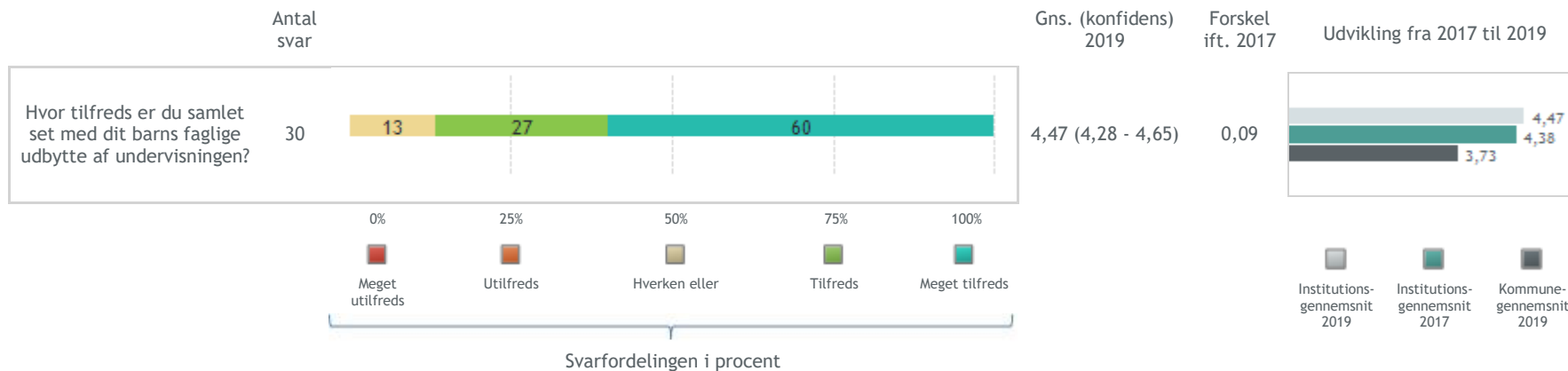


## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



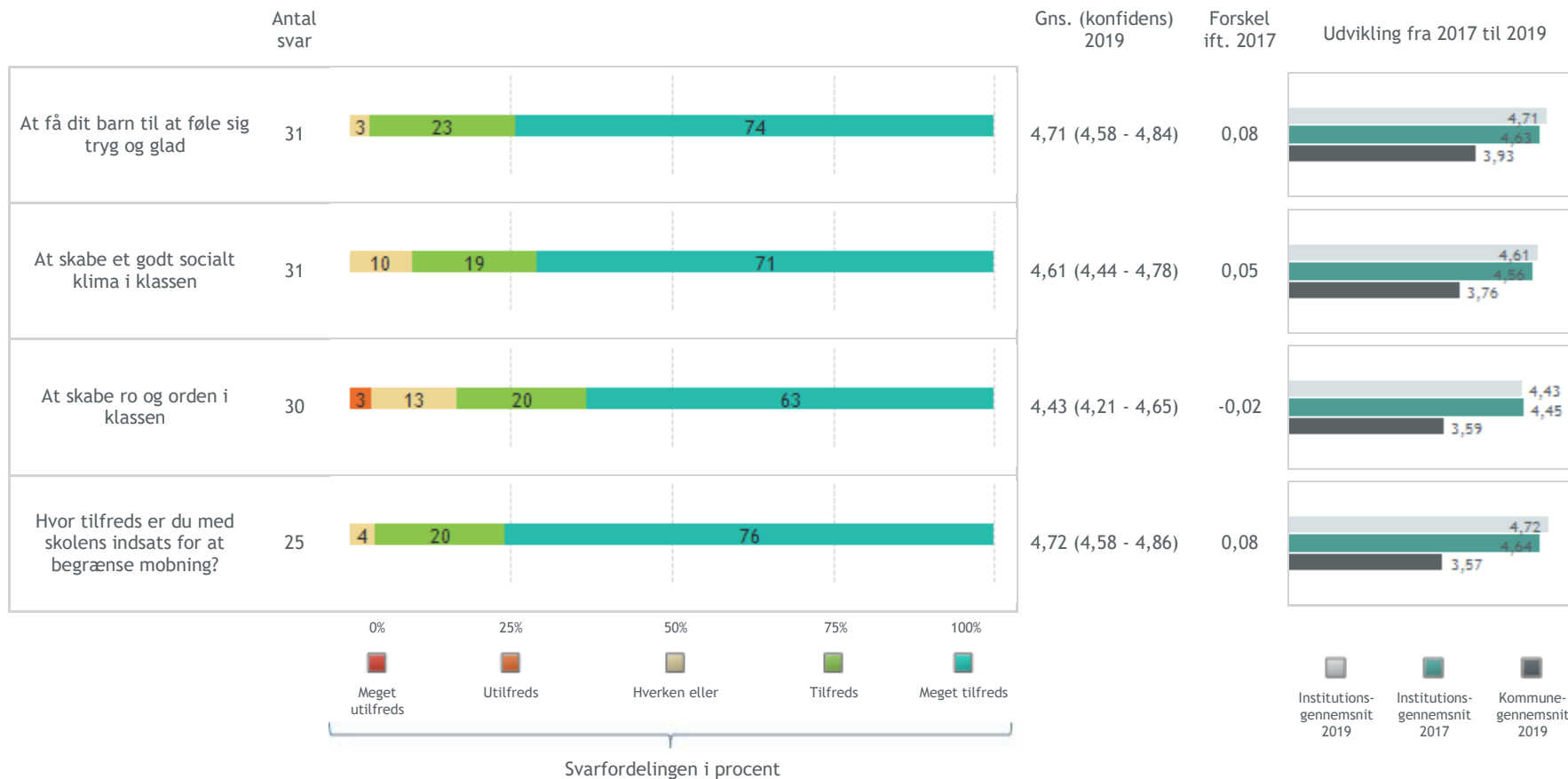


## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN





## TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL









## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE

